



Privacy Verklaring

Uniglobe Alliance Travel maakt deel uit van de BizAway Group en houdt zich aan de relevante wetgeving voor de bescherming van persoonsgegevens zoals die in Nederland en de Europese Unie van toepassing is. De Nederlandse entiteit die onder de handelsnaam Uniglobe Alliance Travel de betreffende reisdiensten aanbiedt. De persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en op welke grondslagen wij dat doen, en met wie wij deze gegevens kunnen delen. Vragen of opmerkingen kunt u sturen naar contact@uniglobealliancetravel.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken in ieder geval de volgende persoonsgegevens:

- Geboortedata
- Paspoortnummers
- Reisdata en bestemmingen
- Gezondheidsinformatie
- Reis- en maaltijdvoorkeuren
- Frequentflyer- en andere lidmaatschapsnummers
- Persoonlijke post- en e-mailadressen
- Financiële informatie met betrekking tot persoonlijke creditcards
- Bankrekeningen en andere betaalmethoden

Gezondheidsinformatie is een bijzondere categorie persoonsgegevens. Wij verwerken dergelijke gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor een door u gevraagde reisdienst, bijvoorbeeld voor speciale assistentie, een medische reisbehoefte of een aangepaste maaltijd, en uitsluitend wanneer daarvoor een geldige uitzondering op het verbod van artikel 9 AVG van toepassing is. Wij verwerken niet meer gezondheidsinformatie dan voor dat doel noodzakelijk is.

Waarom verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en op basis van een geldige grondslag. Afhankelijk van de verwerking baseren wij ons onder meer op de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, uw



toestemming of ons gerechtvaardigd belang. Wij verzamelen relevante persoonsgegevens wanneer u ons vraagt informatie of reis gerelateerde diensten te verstrekken, zoals vervoer, accommodatie, rondleidingen, maaltijden, diensten en verzekeringsproducten (de "reisdiensten").

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt:

- Om reis gerelateerde informatie, gepersonaliseerde communicatie, nieuwsbrieven of travel alerts te verstrekken;
- Om u en uw voorkeuren te identificeren;
- Om te reageren op reisverzoeken en reserveringen te maken;
- Om reisverzekeringen af te sluiten en betalingen te verwerken;
- Om statistieken, marktonderzoek en rapportages op te stellen;
- Om zakelijke rapportages voor uw werkgever samen te stellen;
- Om te voldoen aan de wet;
- Voor doeleinden die verband houden met het bovenstaande.

De door u verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de hiervoor genoemde doeleinden. Zij worden op een need-to-know-basis gedeeld met personen binnen Uniglobe Alliance Travel en, voor zover noodzakelijk, met bevoegde personen bij andere entiteiten binnen de BizAway Group. Alleen personen die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang.

Wij beperken het risico op verlies van persoonsgegevens onder meer door geheimhoudingsverplichtingen, toegangsbeveiliging, back-ups, periodieke evaluatie van maatregelen en voorlichting aan medewerkers.

Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken alleen gegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden. Wij kunnen informatie verzamelen:

- Rechtstreeks van u wanneer u informatie of reisdiensten aanvraagt;
- Van uw werkgever, werknemer of gemachtigde vertegenwoordiger;
- Uit persoonlijke reisprofielen;
- Uit onze administratie en reserveringssystemen;
- Van creditcardverstrekkers of andere relevante dienstverleners;
- Van luchtvaartmaatschappijen of andere leveranciers van reisdiensten.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Wij treden op als agent of tussenpersoon voor leveranciers van reisdiensten. Persoonsgegevens die relevant zijn voor het aanbieden en uitvoeren van uw reis worden verstrekt aan de leveranciers die voor



de betreffende reis van toepassing zijn. Afhankelijk van de rol van de betreffende partij is deze zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke of verwerker. Indien een partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens onder zijn eigen verantwoordelijkheid en overeenkomstig zijn eigen privacyvoorwaarden.

Delen binnen onze groep

Uniglobe Alliance Travel maakt deel uit van de BizAway Group. Voor de in deze verklaring genoemde doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens delen met andere entiteiten binnen de BizAway Group, voor zover dit noodzakelijk is voor:

- Het leveren, boeken en ondersteunen van de door u of uw werkgever gevraagde reisdiensten, waaronder wereldwijde klantondersteuning buiten kantooruren;
- Het beheer en de beveiliging van gezamenlijk gebruikte IT-, boekings- en facturatiesystemen;
- Centrale administratieve, financiële en compliancefuncties, waaronder rapportage en interne controle.

De rechtsgrondslag voor dit delen is de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b, AVG) dan wel ons gerechtvaardigd belang bij een efficiënte en veilige bedrijfsvoering (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Binnen de BizAway Group geldt het need-to-know beginsel: alleen medewerkers die de gegevens voor bovengenoemde doeleinden nodig hebben, krijgen toegang en zij zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan een entiteit van de BizAway Group buiten de Europese Economische Ruimte, vindt deze doorgifte uitsluitend plaats op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de standaardcontractbepalingen (SCC's), aangevuld met passende aanvullende maatregelen. Een overzicht van de betrokken groepsentiteiten en een kopie van de gebruikte waarborgen kunt u opvragen via contact@uniglobealliancetravel.nl.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Financiële en andere gevoelige persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving met passende fysieke en elektronische maatregelen. Leveranciers en andere partijen aan wie informatie wordt verstrekt, moeten persoonsgegevens beschermen in overeenstemming met de wet.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De concrete bewaartermijn is afhankelijk van het soort gegeven, de betreffende reisdienst, contractuele afspraken en toepasselijke wettelijke bewaarplichten. Financiële en administratieve gegevens bewaren wij gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn. Reisprofielen en overige klant- en boekingsgegevens bewaren wij zolang dit nodig is voor de dienstverlening en eventuele



gerechtvaardigde administratieve of juridische doeleinden. Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden zij verwijderd, vernietigd of - indien van toepassing - teruggegeven.

Dataminimalisatie

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de vooraf bepaalde doeleinden. Alleen medewerkers van Uniglobe Alliance Travel en betrokken entiteiten binnen de BizAway Group die persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering of ondersteuning van de in deze verklaring genoemde doeleinden, krijgen toegang. Dit kan ook medewerkers betreffen die werkzaamheden uitvoeren voor wereldwijde klantondersteuning, gezamenlijk gebruikte IT-, boekings- en facturatiesystemen of centrale administratieve, financiële en compliancefuncties. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en uitsluitend voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven. Dit geldt ook wanneer persoonsgegevens binnen de BizAway Group worden gedeeld. Voor medewerkers en freelancers gelden specifieke privacyeisen en meldverplichtingen bij eventueel verlies van persoonsgegevens.

Uw rechten onder de AVG

U kunt, voor zover de AVG daarop recht geeft, gebruikmaken van uw rechten als betrokkene, waaronder:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Recht op verwijdering;
- Recht op correctie of beperking van het gebruik;
- Recht op dataportabiliteit;

Daarnaast heeft u het recht bezwaar te maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang. Wanneer een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u die toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Wij behandelen verzoeken binnen de wettelijke termijn en motiveren een eventuele afwijzing.

Voor zover wij gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming of profilering waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, informeren wij u daarover overeenkomstig de AVG.



Verlies van uw persoonsgegevens

Wij hebben maatregelen genomen om het risico op verlies van persoonsgegevens of een datalek tot een minimum te beperken. Indien zich een datalek voordoet, informeren wij betrokkenen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Nauwkeurigheid en beperkingen van onze verantwoordelijkheid

Wij vertrouwen erop dat u ons informeert over relevante wijzigingen of fouten in uw persoonsgegevens. Hoewel wij redelijke maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen, zijn wij niet verantwoordelijk voor oneigenlijk gebruik buiten onze redelijke controle.

Klachten

Heeft u een klacht over deze privacyverklaring of onze procedures, neem dan contact op met onze Privacy Officer via contact@uniglobealliancetravel.nl. U kunt zich bij ontevredenheid over de afhandeling ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, groepsstructuur of gegevensverwerkingen veranderen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op www.alliancetravel.nl.

Rotterdam, 1 oktober 2026

Byron Bentley
Commercial Director

Uniglobe Alliance Travel
Wilhelminakade 91
3072 AP Rotterdam